

# Frågor till Daniel Rehnström gällande RISO,

## **1. Hur såg er dokumenthantering ut innan ni skaffade RISO**

Innan vi införskaffade RISO hos oss hade vi många och långa köer för utskrift och kopiering, vilket orsakade ett enormt stressmoment. samt stor frustration för vår personal. Pappersförbrukningen var skyhögt i och med att många lade ett utskriftsjobb/kopieringsjobb samtidigt. Detta tillsammans med att processen var långsam blev det så blev det mycket fel.

## **2. Hur upplever ni RISO i jämförelse med andra märken?**

Problemet blev avlöst när vi införskaffade en RISO! Den har smidigheten att styra upp utskrifts- och kopieringskön. Detta och snabbheten hos RISO gör att det går snabbt och smidigt att få ut våra arbeten utan lång väntetid och köer, trots att det är mycket utskrifter och kopieringsjobb på samma gång.

## **3. Vad kan ni säga till andra som ska titta över sin dokumenthantering?**

RISO är ett bra och pålitligt märke och den "kallprint-process" som används av RISO är till fördel, då arbetsklimatet där vår tidigare maskin stod har blivit bättre. Dessutom upplever vi på Källbrinksskolan en större driftsäkerhet då vi inte har lika mycket pappersstopp. Skulle problem uppstå finns snabb service att få.

## **4. Hur upplever ni Master Office som leverantör?**

Med Master Office som leverantör fick vi snabbt hjälp på plats med hur vi skulle kunna förbättra vår dokumenthantering, så ni som funderar på att se över er dokumenthantering för att få ett bättre arbetsklimat, minskad stress och större driftsäkerhet så rekommenderas en RISO genom Master Office.



Daniel Rehnström  
Vaktmästare Fullersta RO

